



PRO FAMILIA
SCHWEIZ
SUISSE
SVIZZERA

Dachverband der Familienorganisationen in der Schweiz
Association faîtière des organisations familiales de Suisse
Associazione mantello delle organizzazioni per le famiglie in Svizzera



Family Score

**Le chemin le plus simple pour faciliter
la conciliation Travail-Famille**

Questions et réponses

Généralités

Qu'est-ce que le Family Score ?

Le Family Score est un questionnaire, développé scientifiquement, destiné au personnel des entreprises qui permet d'évaluer le degré de conciliation Travail-Famille dans une entreprise-administration ou autre organisation professionnelle. Le questionnaire, à disposition en 4 langues (F/All/I/Ang), peut être rempli en env. 5 minutes. Il met en perspective d'une part, les attentes du personnel et d'autre part, l'offre de l'entreprise en matière de conciliation Travail-Famille. Le but n'est pas de juger des structures de l'entreprise mais bien plus de les améliorer.

Pourquoi une entreprise devrait-elle participer au Family Score ?

La conciliation des vies professionnelle et familiale prend une importance croissante dans la concurrence que se livrent les entreprises pour fidéliser leurs collaborateurs et collaboratrices. Selon une étude auprès de 12'000 personnes qui commencent leur vie active, le pourcentage qui définit comme priorité la conciliation Travail-Famille s'est élevé à 61 pour-cent. Cela démontre que ce thème doit être pris au sérieux et qu'il est important qu'une entreprise se positionne comme encourageant la conciliation Travail-Famille. Participez au Family Score et recevez le label de Pro Familia Suisse comme entreprise favorisant la conciliation Travail-Famille. Ce sceau peut être utilisé dans la communication interne et externe, ou par exemple lors du recrutement.

Qui peut remplir le Family Score ?

Tous les collaborateurs-trices.

De quelle manière votre entreprise profite-t-elle du Family Score ?

Les entreprises qui participent au questionnaire obtiennent de précieuses informations si leurs structures de conciliation Travail-Famille correspondent aux besoins de leurs employés. Grâce à un rapport élaboré par Pro Familia Suisse, vous avez la possibilité d'améliorer le degré de conciliation Travail-Famille dans votre entreprise là où vos employé-e-s en ont le plus besoin ou le souhaitent le plus.

Qui est à l'origine du Family Score ?

Pro Familia Suisse a conçu le Family Score. Pro Familia Suisse est l'organisation faitière des familles en Suisse et centre de compétence de politique familiale. Elle est apolitique. Notre objectif principal est l'amélioration de la conciliation Travail-Famille. Nous avons développé le Family Score en collaboration avec l'Université de Fribourg et nous disposons d'une plate-forme sur www.profamilia.ch, qui apporte de précieuses informations en matière de conciliation Travail-Famille.

Qu'entend-on par « famille » ?

La famille est aujourd'hui définie comme une communauté de vie, fondée sur les relations entre parents et enfants. Elle est une communauté inter- intragénérationnelle durable, solidaire et interactive, dans laquelle les relations entre frères et sœurs et la parenté doivent également être reconnues par la société. (Charte 2004)

Qu'entend-on sous la dénomination „d'entreprise favorable aux familles“?

Une entreprise ou une administration favorable aux familles s'engage auprès de ses employé-e-s ayant des obligations familiales d'une manière concrète et exigeante. Elle met en place à ce titre des conditions-cadre pour y parvenir. Le Family Score considère que les entreprises dont le score est ≥ 60 points ont une politique favorable aux familles. Cependant, Pro Familia Suisse est conscient qu'il faut tenir compte du type d'entreprise, raison pour laquelle nous avons créé quatre catégories d'Award : pour les grandes entreprises, les PME, les administrations et pour les organisations à but non lucratif.

Comment a été développé le questionnaire ?

Le Family score est une enquête destinée aux employé-es, élaborée d'une manière scientifique. Les questions relèvent d'une analyse détaillée de nombreux questionnaires sur le thème de la conciliation Travail-Famille, cela après avoir consulté de nombreux experts externes et après avoir testé le questionnaire auprès d'une centaine de personnes. Le Family Score vous donne la possibilité de profiter de notre longue expérience ainsi que de nos connaissances approfondies dans ce domaine.

Que coûte le Family Score ?

- **La première réalisation de l'enquête Family Score est gratuite** : Notre service comprend le travail administratif (préparation de l'enquête dans notre outil d'enquête professionnel, envoi de l'enquête et du rappel à vos employé-e-s) ainsi que l'analyse des résultats et la préparation d'un rapport individuel avec des suggestions concrètes d'amélioration.
- **Pour une deuxième / nouvelle réalisation de l'enquête**, veuillez-vous adresser au secrétariat de Pro Familia Suisse : info@profamilia.ch | Téléphone 077 232 84 58.
- Si vous souhaitez **des rapports supplémentaires** par division / département / région, etc., nous pouvons volontiers vous les fournir pour 300 CHF par rapport supplémentaire. Ces rapports supplémentaires contiennent des diagrammes détaillés, mais pas d'interprétations. Pour rapports supplémentaires contenant des interprétations, nous facturons 1 000 CHF par rapport.

Est-ce qu'une entreprise doit s'annoncer pour remplir le questionnaire ?

Oui, veuillez-nous indiquer si vous souhaitez remplir le questionnaire et envoyez-nous le formulaire de contact rempli ou un email à l'adresse suivante : info@profamilia.ch

Questionnaire

Quel est le meilleur moment pour remplir un questionnaire ?

Un questionnaire peut être rempli à tout moment. Nous conseillons de donner environ 3 à 4 semaines aux collaborateurs-trices pour remplir le questionnaire. Nous envoyons un rappel après deux semaines.

Où est-ce que je trouve le Family Score ?

En tant **qu'individu**, vous pouvez aller sur www.familyscore.ch. La participation est gratuite.
En tant **qu'employeur**, vous accédez au questionnaire en ligne vers un lien personnel. Tout le travail administratif est assuré par Pro Familia Suisse. Prenez contact avec nous au no 077/232 84 58 ou par email à info@profamilia.ch.

Est-ce que les employé-e-s peuvent participer plusieurs fois au questionnaire ?

Non, les employé-e-s ne peuvent pas participer plusieurs fois.

Est-ce que l'employeur peut participer plusieurs fois au Family Score ?

Le Family Score peut être réalisé périodiquement. Informez-nous si vous souhaitez à nouveau l'utiliser.

Combien de temps faut-il pour remplir le questionnaire ?

En règle générale 5 minutes.

Combien de questionnaires doivent être remplis ?

Plus le retour de questionnaires est important, plus le score est représentatif. Seules les entreprises domiciliées en Suisse de plus de 10 personnes peuvent participer au Family Score. Pour obtenir le label de Pro Familia Suisse, les conditions suivantes doivent être obtenues :

- Jusqu'à 49 employés : de 60-80% du personnel
- 50 – 249 employés : de 40-60% du personnel
- ≥250 employés : de 30 à 50% du personnel

Confidentialité

Est-ce que le nombre qu'obtient mon entreprise est public et est-ce que des tiers ont accès à ces données ?

Non, le résultat obtenu est propriété de l'employeur et sera traité d'une manière confidentielle. Les tiers n'ont pas accès aux données et à leur exploitation.

Est-ce que l'anonymat des employé-e-s est garanti ?

Oui, dans tous les cas.

Objectifs

Vous voulez introduire des nouvelles offres en matière de conciliation Travail-Famille et vous voulez savoir ce que vos collaborateurs-trices préfèrent.

En commandant un rapport détaillé et des conseils de Pro Familia Suisse, vous recevez des informations de qualité concernant les souhaits de vos employé-e-s.

Vous avez introduit des offres en matière de conciliation Travail-Famille mais vous sentez qu'elles ne sont pas utilisées de manière optimale

Cela peut avoir plusieurs causes. Le rapport de Pro Familia Suisse vous donnera beaucoup d'indications à ce sujet, par exemple si les offres proposées sont connues par le personnel, ce que représente pour les employés une politique de conciliation Travail-Famille et si elle est en adéquation avec celle proposée par l'entreprise. Si vous souhaitez des renseignements à ce sujet, contactez l'équipe de Pro Familia Suisse.

Award

Family Score Award

Les trois premières entreprises-administrations-organisations de chaque catégorie (PME, grandes entreprises, administrations et organisations à but non lucratif) recevront un Award de Pro Familia Suisse. La dernière remise de prix a eu lieu en 2023.

Communication

Comment encourager vos employé-e-s à remplir le questionnaire ?

Faites attention aux points suivants :

- ✓ Au départ, informez votre personnel sur le but du questionnaire et l'importance de la conciliation Travail-Famille pour votre entreprise
- ✓ Expliquez comment fonctionne le questionnaire, jusqu'à quand les résultats seront communiqués et si d'éventuelles mesures seront mises en place.
- ✓ Indiquez que vous ne pourrez pas réaliser toutes les mesures mais que vous essayerez de répondre aux besoins les plus importants.
- ✓ Indiquez que toutes les données sont traitées confidentiellement, sous le sceau de l'anonymat et que la gestion de l'enquête sera réalisée par Pro Familia Suisse.
- ✓ Tous les collaborateurs-trices sont invités à remplir le questionnaire.
- ✓ Communiquer clairement les délais pour remplir le questionnaire (début et fin).
- ✓ S'il y a un problème vous pouvez vous adresser à Pro Familia Suisse (info@profamilia.ch).

Méthode du calcul du Family Scores

Comment est calculé le résultat du Family Score ?

Le score se compose de trois scores partiels : Le premier résultat partiel est le score effectif qui correspond à l'offre de l'entreprise. Le deuxième partiel correspond aux attentes des employé-e-s. Le troisième score partiel est le score idéal. Le score total tient compte des trois scores partiels.

Consultation

A qui puis-je m'adresser si j'ai des questions ?

L'équipe de Pro Familia Suisse se tient volontiers à votre disposition au no 077 232 84 58 ou à l'adresse email info@profamilia.ch.

Berne, 2025